

D.U.K.

1. Kas yra čekis?
Dokumentas, suteikiantis teisę nemokamai gauti paslaugas, teikiamas pagal „Pirmųjų verslo metų krepšelį“ ir nurodytas 3 klausime.
2. Kas galės pasinaudoti čekiais?
Asmenys, renginių ciklo „Versli Lietuva“ renginių metu gavę čekį ir per 6 mėnesius nuo jo gavimo dienos įregistravę įmonę savo vardu.
3. Kokios nemokamos paslaugos bus teikiamos turint čekį?
50 val. konsultacijų, 24 val. mokymų, virtualaus biuro paslaugos: pašto dėžutė – 1 vnt., adreso suteikimas korespondencijai – 1 vnt., spausdinimas – 100 lapų, skenavimas – 100 lapų, fakso siuntimas – 20 lapų, el. paštas – 1 vnt., interneto prieiga – 50 val. (3000 min.).
4. Koks dokumentas būtinas norint gauti čekį?
Bet koks asmens tapatybę įrodantis dokumentas (pasas, asmens tapatybės kortelė, vairuotojo pažymėjimas ir kt. lygiavertis dokumentas).
5. Ar yra amžiaus cenzas čekio gavimui?
Asmuo turi būti sulaukęs pilnametystės.
6. Kur bus dalinami čekiai?
Renginių ciklo „Versli Lietuva“ renginių metu.
7. Kokia tolimesnė eiga gavus čekį?
Asmuo, gavęs čekį ir norėdamas pasinaudoti pagal čekį teikiamomis paslaugomis, ne vėliau kaip per 6 mėnesius nuo čekio gavimo dienos turi įkurti įmonę ir ją užregistruoti Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Su registracijos pažymėjimo kopija ir čekiu asmuo gali kreiptis į bet kurį paslaugų teikėją iš sąrašo. Paslaugų teikėjų sąrašas patalpintas internetinėje svetainėje www.verslilietuva.lt
8. Kur kreiptis praradus čekį (pametus ar kt. atvejais)?
Į VšĮ „Eksportuojančioji Lietuva“ adresu Goštauto g. 40A, Vilnius arba į bet kurį paslaugų teikėją iš sąrašo. Asmuo su savimi turi turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
9. Kur bus teikiamos nemokamos paslaugos turint čekį?
Bet kurio paslaugų teikėjo patalpose. Paslaugų teikėjų sąrašas patalpintas internetinėje svetainėje www.verslilietuva.lt.
10. Ar čekių kiekis ribotas? Ar jų užteks visiems Versli Lietuva renginių dalyviams?
Čekių kiekis neribotas.
11. Kiek čekių bus išdalinta vieno renginio „Versli Lietuva“ metu?
Tiek, kiek bus pageidaujančių juos gauti.
12. Kiek čekių gali atsiimti vienas asmuo?
Vienas asmuo gali gauti vieną čekį.
13. Kokia čekio galiojimo trukmė?
Pagal čekį teikiamas paslaugas asmuo gali gauti per 12 mėnesių laikotarpį nuo įmonės įregistravimo dienos.
14. Ar galima perleisti renginio „Versli Lietuva“ metu gautą čekį kitam asmeniui?
Ne.
15. Ar čekį galiu atsiimti bet kuriame mieste vykstančiame renginyje „Versli Lietuva“?
Taip.
16. Ar bus galimybė gauti čekį, jei nedalyvavau nei viename renginyje „Versli Lietuva“?
Ne. Čekiai dalinami tik renginių metu.

17. Kas nutiks jei nepanaudosiu čekio?
Jis liks nepanaudotas.
18. Per kiek laiko turiu įregistruoti įmonę, norėdamas naudotis čekiu, t.y. gauti siūlomas nemokamas paslaugas?
Per 6 mėnesius nuo čekio gavimo dienos.
19. Kokias įmones galiu įregistruoti, kad galėčiau pasinaudoti čekiu?
20. Pelno siekiančias įmones: akcinę bendrovę, uždaryją akcinę bendrovę, žemės ūkio bendrovę, kooperatinę bendrovę, tikrąją ūkinę bendriją, komanditinę ūkinę bendriją, individualią įmonę, Europos ekonominių interesų grupę, advokatų profesinę bendriją, Europos bendrovę, Europos kooperatinę bendrovę. Ar galiu keisti paslaugų teikėją, jei manęs netenkina kokybė ar nesuteikia numatytų čekyje paslaugų?
Taip, tačiau tam turi būti suteiktas VŠĮ „Eksportuojančioji Lietuva“ leidimas. Įstaigos leidimas suteikiamas tik tokiu atveju, jei pripažįstama, kad paslaugų teikėjas nekokybiškai teikia paslaugas pagal Jūsų pateiktą pretenziją Įstaigai.
21. Kaip bus vertinama čekio paslaugų teikėjo suteikiamų paslaugų kokybė: ar bus klausama čekių turėtojų apie suteiktų paslaugų kokybę? Kaip dažnai ir kur bus skelbiama vieša informacija?
Įstaiga vykdys paslaugų gavėjų periodines (1 kartą per mėnesį) apklausas. Vieša informacija apie apklausų rezultatus bus nuolat prieinama adresu: www.verslilietuva.lt.
22. Kur kreiptis, jei netenkina čekio paslaugų teikėjo kokybė?
Į VŠĮ „Eksportuojančioji Lietuva“ adresu Goštauto g. 40A, Vilnius, el. paštas: info@enterpriselithuania.com, pateikiant nustatytos formos skundą (formą galima rasti adresu: www.verslilietuva.lt) raštu. Nekokybiška paslauga laikytina klaidinančią, neteisingą informaciją suteikiančią, nesuteikta sutartu laiku ar kitaip susitarimo tarp paslaugos gavėjo ir jos tiekėjo neatitinkanti paslauga.
23. Kada bus pradėtas skaičiuoti mano čekio galiojimo laikas?
Nuo įmonės įregistravimo dienos.
24. Ar nemokamų paslaugų kiekiai pateikus čekį bus ribojami?
Taip. Maksimalus konsultacijų skaičius – 50 val., maksimalus mokymų skaičius – 24 val. Biuro paslaugų apribojimai: pašto dėžutė – 1 vnt., adreso suteikimas korespondencijai – 1 vnt., spausdinimas – 100 lapų, skenavimas – 100 lapų, fakso siuntimas – 20 lapų, el. paštas – 1 vnt., interneto prieiga – 50 val. (3000 min.). Asmenims nebus leidžiama keisti paslaugų (konsultavimo, mokymo, biuro paslaugos) vienu į kitas ir atitinkamai didinti ar mažinti jų kiekio. Spausdinimo, skenavimo, interneto prieigos, fakso siuntimo paslaugos per ketvirtį suteikiamos ne daugiau kaip po 25 % bendro jų kiekio. Pasirinktos tematikos mokymai bus suteikti 3 mėnesių laikotarpyje nuo pasirinkimo dienos.